



Datenschutzerklärung für Feederlog

Version 1.2 · 6. September 2026

Entwurf: Diese Übersetzung ist noch nicht juristisch geprüft. Maßgeblich ist die dänische Fassung.

1. Wer ist Verantwortlicher?

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Fütterungsprogramm **Feederlog** („App“, „wir“, „uns“).

Verantwortlicher ist:

- **UN Group** (Einzelunternehmen)
- CVR: 28410808
- Anschrift: Bødkervej 2B, 9690 Fjerritslev
- Tel.: 29 80 44 00
- Verantwortliche Person: Uffe Legardt Nielsen
- E-Mail: uln@feederlog.dk

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, können Sie uns jederzeit unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

2. Welche Daten erheben wir?

Wir erheben nur die Daten, die erforderlich sind, damit Sie die App nutzen können.

Kontodaten

- Ihre E-Mail-Adresse (wird für die Anmeldung über einen Einmal-Link verwendet – wir speichern keine Passwörter).
- Ihr Name und Ihre Rolle (Teichwirt, Mitarbeiter oder Administrator), sofern Sie diese angeben.

Unternehmensdaten (bei einem Abonnement)

- Unternehmensname, Anschrift und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.), die für die Ausstellung von Rechnungen verwendet werden.

Betriebsdaten, die Sie selbst eingeben

- Angaben zu Ihren Teichwirtschaften und Einheiten (Namen, Fischart, Besatz, Größen).
- Fütterungsaufzeichnungen (Futtersorte, Mengen, Temperaturen).
- Aufzeichnungen über Chemikalien- und Arzneimittelbehandlungen.
- Einkäufe, Verkäufe, Umsetzungen und Lagerdaten.
- Gegebenenfalls Angaben zu Tierärzten und Lieferanten, die Sie selbst hinzufügen.

Technische Daten

- Übliche Protokolldaten, die Ihr Browser automatisch übermittelt (z. B. Zeitpunkt des Zugriffs) und die für den Betrieb und die Sicherheit verwendet werden.
- Wenn Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung akzeptieren, speichern wir den Zeitpunkt, die von Ihnen akzeptierte Version sowie Ihre IP-Adresse und Browserinformationen. Dies tun wir, um die Zustimmung nachweisen zu können.
- Wenn Sie selbst auf „An den Support senden“ klicken, senden wir ein Bild Ihres Bildschirms und eine Übersicht über Ihre Daten (Diagnose) an den FeederLog-Support. Diese werden gelöscht, sobald der Support beendet wird; der Support endet spätestens 60 Minuten nach seiner Aktivierung.

Wir erheben **keine** sensiblen personenbezogenen Daten; die App ist für die gewerbliche Nutzung in Teichwirtschaften bestimmt – nicht für Privatpersonen.

3. Wofür verwenden wir die Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um:

- Ihnen Zugang zur App zu gewähren (Anmeldung per E-Mail).
 - Ihre Betriebs- und Fütterungsdaten zu speichern und anzuzeigen, damit Sie das Programm nutzen können.
 - Futtermengen, Prognosen und Ähnliches auf Grundlage Ihrer eigenen Daten zu berechnen.
 - Rechnungen auszustellen und Ihr Abonnement zu verwalten.
 - nachzuweisen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Erklärung akzeptiert haben.
 - die App zu betreiben, zu warten und zu verbessern sowie ihre Sicherheit zu gewährleisten.
 - Ihnen helfen zu können, wenn Sie sich für Support an uns wenden.
-

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgenden Grundlagen (Art. 6 DSGVO):

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): um Ihnen als Nutzer die App bereitzustellen und Ihr Abonnement verwalten zu können.
 - **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): um die App betreiben, absichern und verbessern zu können – und um Ihre Zustimmung zu unseren Bedingungen nachweisen zu können.
 - **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): soweit gesetzliche Vorschriften uns verpflichten, bestimmte Daten aufzubewahren (z. B. Buchführung).
-

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

- **Betriebsdaten** (Fütterungen, Einkäufe, Verkäufe, Behandlungen, Wiegen u. a.) werden gespeichert, solange Sie ein aktives Konto haben, jedoch höchstens 5 Jahre: Aufzeichnungen, die vor dem 1. Januar vor 5 Jahren liegen, werden automatisch gelöscht.
- **Kontodaten** werden gespeichert, solange Ihr Konto aktiv ist.

Wenn das Konto geschlossen wird: Sie haben ab dem Ablauf des Abonnementzeitraums **30 Tage** Zeit, sich anzumelden und Ihre Daten zu exportieren. Danach wird der Zugang gesperrt, und wir löschen Ihre Daten und Betriebsdaten. Dies ist dieselbe Frist wie in § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in Abschnitt 8 des Auftragsverarbeitungsvertrags.

Nur drei Dinge werden länger als die 30 Tage aufbewahrt:

- **Buchführungs- und Rechnungsunterlagen** für 5 Jahre nach Ablauf des Geschäftsjahres, auf das sie sich beziehen, gemäß dem dänischen Buchführungsgesetz (bogføringsloven).
- **Nachweise über Ihre Zustimmung** zu den Bedingungen für 5 Jahre nach Beendigung des Vertrags.
- **Die Adresse Ihrer Anlagen** (Straße, Hausnummer und Postleitzahl) für 5 Jahre nach der Löschung, ausschließlich damit dieselbe Adresse keinen neuen kostenlosen Testzeitraum erhält. Sie wird ohne Namen und ohne Verbindung zu Ihnen gespeichert.

Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kontos und Ihrer Daten verlangen – siehe Abschnitt 8. Bitte beachten Sie, dass wir Buchführungsunterlagen nicht vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist löschen können.

6. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen Ihre Daten **niemals**.

Wir geben Daten nur weiter an:

Auftragsverarbeiter, die uns beim Betrieb der App unterstützen. Sie verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage einer Vereinbarung (Auftragsverarbeitungsvertrag). Unsere derzeitigen Anbieter sind:

- **Clever Cloud** – Hosting des Programms selbst (Frankreich, Paris).
- **Scaleway** – Datenbank, Dateispeicherung, E-Mail-Versand und technische Fehlerprotokollierung (Frankreich, Paris – mit Offsite-Backup in den Niederlanden, Amsterdam).
- **one.com** – Domain und administratives Postfach des Unternehmens (Dänemark).
- **Billy** – Rechnungsstellung und Buchführung; verarbeitet Ihre Unternehmensdaten, wenn wir Rechnungen ausstellen (Dänemark).

Die Fehlerprotokollierung läuft auf Software, die wir selbst auf unserem eigenen Scaleway-Konto in Paris betreiben. Ihre Daten werden nicht an einen externen Fehlerprotokollierungsdienst übermittelt.

Das tägliche vollständige Backup der Datenbank liegt beim selben Anbieter, jedoch in einer anderen Region: in der niederländischen Region von Scaleway (Amsterdam), während sich die Live-Datenbank in der französischen Region (Paris) befindet. Dies ist beabsichtigt – läge das Backup am selben Ort wie die Datenbank, würde ein regionaler Ausfall beides gleichzeitig betreffen. Beide Regionen liegen innerhalb der EU.

Alle unsere Unterauftragsverarbeiter verarbeiten die Daten innerhalb der EU/des EWR. Es werden keine personenbezogenen Daten in Drittländer übermittelt.

Ihren primären Tierarzt, sofern Sie einen benannt haben. Wenn Sie einen primären Tierarzt benennen, kann dieser über eine separate Tierarzt-App den Namen Ihrer Teichwirtschaft und die Namen Ihrer Teiche einsehen und in Ihrem Namen Arzneifuttermittel für Ihre Teiche bestellen. Der Tierarzt sieht Ihre finanziellen Daten nicht. Der Zugang endet, wenn Sie den Tierarzt im Bereich „Stamdata“ (Stammdaten) als primären Tierarzt entfernen.

Den Futtermittellieferanten (z. B. BioMar), wenn Sie oder Ihr Tierarzt eine Bestellung von Futter- oder Arzneifuttermitteln aufgeben. Die Bestellung enthält die Angaben, die der Lieferant für die Lieferung benötigt.

Behörden, sofern wir hierzu rechtlich verpflichtet sind.

7. Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, darunter Zugriffskontrolle und Verschlüsselung der Verbindung (HTTPS). Der Zugriff auf Ihre Daten erfordert eine Anmeldung über einen Einmal-Link, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wird.

Von der Datenbank wird täglich automatisch ein Backup erstellt. Backups werden 30 Tage lang aufbewahrt, und die Wiederherstellung aus einem Backup wird regelmäßig getestet. Das tägliche vollständige Backup ist eine Kopie der gesamten Datenbank und wird in einer anderen EU-Region (Amsterdam) als die Live-Datenbank (Paris) abgelegt, sodass ein regionaler Ausfall nicht Datenbank und Backup gleichzeitig betreffen kann.

8. Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht auf:

- **Auskunft** über die Daten, die wir über Sie gespeichert haben.
- **Berichtigung** unrichtiger Daten.
- **Löschung** Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“).
- **Einschränkung** der Verarbeitung.
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung.
- **Herausgabe** Ihrer Daten in einem gängigen Format (Datenübertragbarkeit).

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns unter uln@feederlog.dk. Wir antworten so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats.

9. Beschwerde

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht zufrieden sind, können Sie Beschwerde einlegen bei der dänischen Datenschutzbehörde (Datatilsynet):

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

www.datatilsynet.dk

10. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, wenn sich die App oder die Gesetzgebung ändert. Die jeweils gültige Fassung ist unter feederlog.de/privatlivspolitik abrufbar; die Versionsnummer steht oben im Dokument. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie informieren.

11. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten:

- **UN Group**
- CVR: 28410808
- Bødkervej 2B, 9690 Fjerritslev
- Tel.: 29 80 44 00
- Verantwortliche Person: Uffe Legardt Nielsen
- E-Mail: uln@feederlog.dk